

## 平成22年度 リスクマネジメント研修（管理職編） 開催要綱

**1 趣 旨** 福祉施設・介護サービス事業所において、事故防止に向けた質の高いサービスを提供するため、リスクマネジメントは重要な課題となっています。  
本研修では、管理職として、顧客満足（CS）の視点から福祉サービスのあり方を見直すとともに、サービス上のリスクのみならず、コンプライアンスを含めた広範なリスクに対して、先進的な企業の取組を参考に危機管理のあり方を学びます。さらに、緊急時の対応について、実践的な演習により外部対応のポイントを学び、管理職に必要とされるリスクマネジメントの知識を習得することを目的に開催します。

**2 主 催** 社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会

**3 対 象** 福祉施設・介護サービス事業所の施設長・管理者・事務長等

**4 期 日** 11月15日（月）

**5 会 場** 羽島市文化センター 4階大会議室  
（羽島市竹鼻町丸の内6 - 7）

**6 定 員** 140名  
申込みが定員を上回る場合は、抽選により参加者を決定致します。

### 7 プログラム

10:00～10:20	受 付
10:20～10:30	開 会・オリエンテーション
10:30～12:00	講 義 「サービスの質の向上と顧客満足」
12:00～13:00	昼 食・休 憩
13:00～13:45	講 義 「企業の事例から学ぶ危機管理対策」
13:45～14:00	休 憩
14:00～16:00	演 習 「緊急時対応の実践」
16:00	閉 会

### 6 講 師 砂 川 直 樹（すながわ なおき）氏

三井住友海上グループ(株)インターリスク総研 コンサルティング第一部  
上席コンサルタント。

福祉・医療分野における事故予防・事故対応等リスクマネジメント全般及び  
同分野にかかる社会制度等を専門に、全国各地で講演活動を展開している。

著書：「かんたん！福祉施設のリスクマネジメント 60のポイント」  
「福祉施設における危険予知訓練（KYT）かんたんガイド」等  
**松岡伸輔（まつおか しんすけ）氏**  
三井住友海上グループ(株)インターリスク総研 コンサルティング第一部  
主任コンサルタント

- 7 **受講料** 4,000円  
(本会指定口座への振込。詳細は、後日送付する決定通知にてご連絡します。)
- 8 **申込方法** 別紙申込書に必要事項を記入のうえ、**10月15日(金)必着**で、岐阜県福祉人材総合対策センターあて郵送またはFAXにてお申込みください。受講の可否については後日連絡します。
- 9 **昼食** 本会では幹旋しませんので、各自ご準備ください。会場内での飲食は可能です。
- 10 **その他** この研修は、別途ご案内した「岐阜県介護職員資質向上支援事業実施要綱」に規定する研修に該当しません。
- 11 **申込み・問合せ先**  
社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会  
岐阜県福祉人材総合対策センター（担当：藤田）  
〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館6階  
TEL 058-278-1823 / FAX 058-276-2571

## 会場案内（羽島市文化センター）



（交通案内）

名鉄竹鼻線 竹鼻駅  
羽島市役所前駅

徒歩 5分

新幹線岐阜羽島駅下車

タクシーで約5分

名神高速道路岐阜羽島ICから

車で約5分

