

**平成 22 年度 福祉相談業務従事者研修  
開 催 要 綱**

- 1 趣 旨 福祉サービス利用者や地域住民からの相談が複雑多様化する中、関係機関と連携して問題解決を図るなど、効果的な支援を行うための専門技術の習得がもとめられています。  
こうした中、今年度は、近年増えつつあるクレームに焦点を当て、具体的な対応方法を学び、相談員の更なるスキルアップを図るための研修を開催します。
- 2 主 催 社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会
- 3 期 日 平成 22 年 12 月 6 日 (月) 10:00 ~ 16:00
- 4 会 場 羽島市文化センター 4 階大会議室 (羽島市竹鼻町丸の内 6 - 7)
- 5 対 象 福祉相談業務に従事する職員
- 6 定 員 120 名 \* 定員超過の場合は抽選とします。

7 プログラム

日 程	内 容	講 師
9:30 ~ 10:00	受付	
10:00 ~ 10:10	開会・オリエンテーション	
10:10 ~ 12:00	講義 クレーム対応 クレームの発生原因と対応策	(株)キャリアアップ セミナー 代表 古谷 治子 氏
12:00 ~ 13:00	(昼食休憩)	
13:00 ~ 16:00	演習 ケーススタディ & ロールプレイング	
16:00	閉会	

- 8 参加費 4,000 円
- 9 参加申込 参加申込について  
別紙申込書に必要事項を記入のうえ 10月27日(水)必着で本会へ郵送または F A X にてお申込みください。  
参加が決定した方へは、「決定通知」を送付いたします。

参加費の支払方法

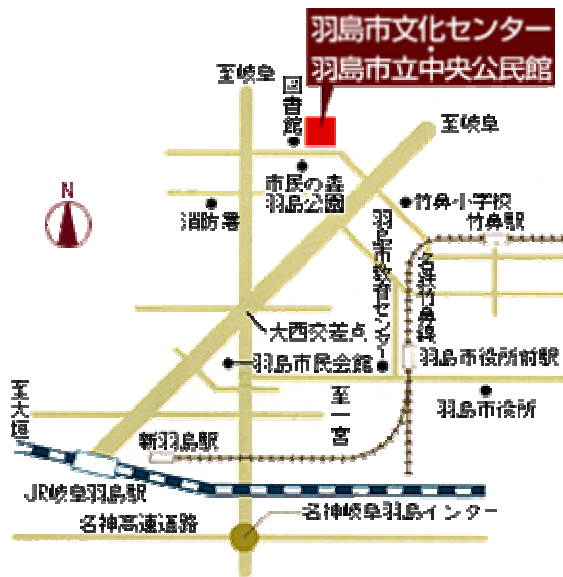
本会指定の口座への銀行振込とし、振込手数料は振込人にて負担いただきます。詳細はお申込み後に本会より送付する「決定通知」

をご参照ください。

10 昼食 昼食につきましては、各自でご準備ください。会場内で飲食は可能です。

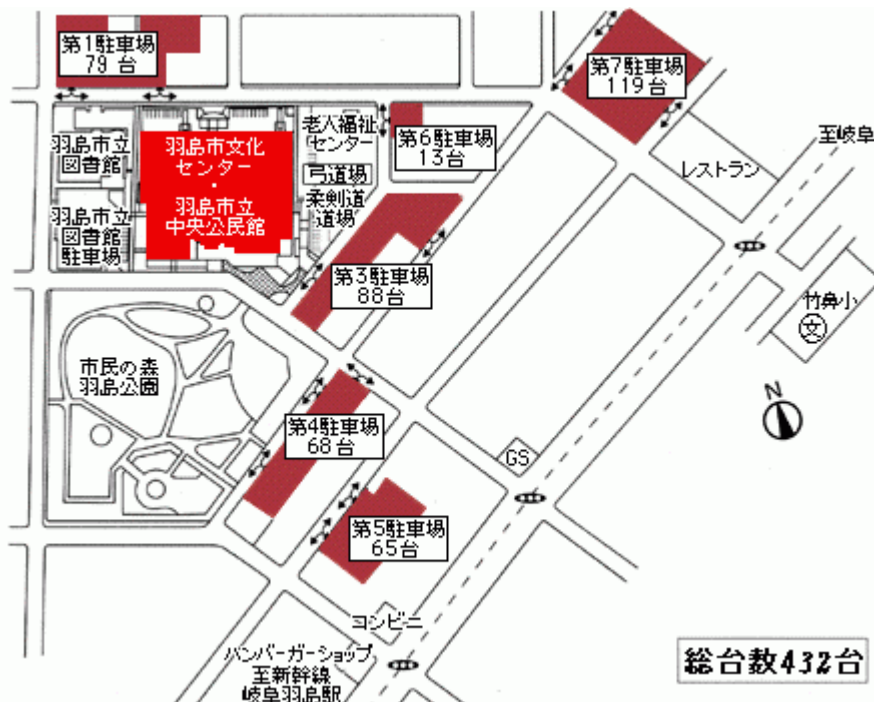
11 申込先 社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会  
問合せ先 岐阜県福祉人材総合対策センター（担当：土田）  
〒500-8385 岐阜市下奈良 2-2-1 岐阜県福祉・農業会館 6階  
TEL 058-278-1823 / FAX 058-276-2571

### 会場案内図



#### [交通機関]

- ・ 名鉄竹鼻線 羽島市役所前駅から徒歩約15分
- ・ 名鉄竹鼻線 竹鼻駅から徒歩約15分
- ・ 東海道新幹線 岐阜羽島駅からタクシーで約5分
- ・ 名神高速 岐阜羽島ICから車で約8分



**平成 2 2 年度 福祉相談業務従事者研修  
参加申込書**

平成 年 月 日

岐阜県福祉人材総合対策センター 所長 様

施設・団体名 \_\_\_\_\_

代表者名 \_\_\_\_\_

標記研修会への参加を申し込みます。

参加者

	氏 名	職 名	相談業務における 経 験 年 数 (1月末日見込み)
1	ふりがな -----		年 月
2	ふりがな -----		年 月
3	ふりがな -----		年 月

記入欄が足りない場合はコピーしてご使用ください。

民生委員の方は、職名欄に民生委員と記入してください。

申込書記入者（事務担当者）

所 属	
職 ・ 氏名	
連絡先住所	〒 -
T E L / F A X	TEL - - / FAX - -

本書に記載された個人情報は、運営管理の目的にのみ利用させていただきます。

また、本研修の名簿に氏名・所属・職名を掲載いたします。

< 申込み先 >

社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会 岐阜県福祉人材総合対策センター（担当：土田）

〒500-8385 岐阜市下奈良 2-2-1 岐阜県福祉・農業会館 6 階

TEL058-278-1823 / FAX058-276-2571