

## 基本情報項目調査表

### 特定施設入居者生活介護

### 有料老人ホーム・軽費老人ホーム

#### < 記載要領 >

#### 【共通事項】

##### 記入年月日

記入年月日を記載すること。

##### 記入者名

省令第 140 条の 51 第 2 号に規定する調査客体を代表する者の名称（以下、「記入者」という）を記載すること。

##### 所属・職名

記入者の所属部署の名称及びその職名について、記載すること。

## 1. 事業所を運営する法人等に関する事項

法人等の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先

「法人等の名称」

a 「法人等の種類」

法人である場合には「あり」に記すとともに、下記から選択すること。また、法人ではない場合には「99 その他」を選択すること。

- 01 社会福祉協議会以外の社会福祉法人
- 02 社会福祉協議会
- 03 医療法人
- 04 社団法人又は財団法人
- 05 営利法人（株式会社等）
- 06 特定非営利活動法人
- 07 農業協同組合
- 08 消費生活協同組合
- 09 その他の法人
- 10 都道府県
- 11 市町村
- 12 広域連合・一部事務組合等
- 99 その他

b 「名称」

当該法人等の名称を記載すること。なお、記載内容については、登記事項等との整合性を図ること。

「法人等の主たる事務所の所在地」

当該法人等の主たる事務所の住所について、当該都道府県名、市区町村名、番地等を記載すること。なお、記載内容については、登記事項等との整合性を図ること。

「法人等の連絡先」

a 「電話番号」

利用者からの照会等に対応する当該法人等の電話番号を記載すること。

b 「FAX 番号」

利用者からの照会等に対応する当該法人等の FAX 番号を記載すること。

c 「ホームページアドレス」

当該法人等の情報が掲載されているホームページがある場合には「あり」に記すとともに、そのアドレスを記載すること。また、当該法人等の情報が掲載されていないホームページがない場合には「なし」に記すこと。

#### 法人等の代表者の氏名及び職名

a 「氏名」

当該法人等の代表者の氏名を記載すること。

b 「職名」

代表者の当該法人内の職名を記載すること。

#### 法人等の設立年月日

当該法人等の設立年月日を記載すること。なお、記載内容については、登記事項等との整合性を図ること。

#### 法人等が当該都道府県内で実施する介護サービス

当該法人等が当該都道府県内で、当該報告に係る介護サービスを含む介護サービス(法の規定に基づく指定又は許可を受けている介護サービスをいう)を実施している場合には、介護サービスの種類ごとに「あり」に記すとともに、当該介護サービスを行う事業所の数を記載すること。さらに、そのうち主な当該事業所の名称及びその所在地について1つ記載すること。

## 2. 介護サービスを提供し、又は提供しようとする事業所に関する事項

### 事業所の名称、所在地及び電話番号その他の連絡先

当該報告に係る介護サービスを提供する事業所（以下、「事業所」という）の名称、所在地及び電話番号、FAX 番号及びホームページアドレスを記載すること。また、「市区町村コード」の欄には、総務省自治行政局地域情報政策室が設定している「全国地方公共団体コード」から、当該報告に係る介護サービスを提供する事業所の所在地のコード番号を記載すること。なお、記載内容は、都道府県知事への届出事項等との整合性を図ること。

### 介護保険事業所番号

当該事業所の介護保険事業所番号を記載すること。

### 事業所の管理者の氏名及び職名

#### a 「氏名」

当該事業所の指定居宅サービス基準第 176 条に規定する管理者（以下、「管理者」という）の氏名を記載すること。

#### b 「職名」

管理者の当該事業所内の職名を記載すること。

事業の開始年月日若しくは開始予定年月日及び指定若しくは許可を受けた年月日（指定又は許可の更新を受けた場合にはその直近の年月日）

#### 「事業の開始（予定）年月日」

当該報告に係る介護サービスの提供を開始した年月日を記載すること。なお、当該報告時に当該介護サービスの提供の開始を予定している事業所等にあつては、開始予定年月日を記載すること。

#### 「指定の年月日」

当該報告に係る法第 41 条第 1 項に規定する指定居宅サービス事業者の指定を受けた年月日を記載すること。

#### 「指定の更新年月日（直近）」

当該報告に係る法第 70 条の 2 第 1 項に規定する指定居宅サービス事業者の指定の更新を受けた直近の年月日を記載すること。なお、報告時に当該指定の更新を受けたことのない事業所にあつては、当該指定を受けた年月日を記載すること。

### 生活保護法第 54 条の 2 に規定する介護機関の指定の有無

当該報告に係る生活保護法第 54 条の 2 に規定する介護機関の指定を受けている場合に

は、「あり」に記すこと。

#### 老人福祉法第 29 条に規定する有料老人ホームの届出

老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する有料老人ホーム（以下、「有料老人ホーム」という）の届出を行っている場合には、「あり」に記すこと。

#### 老人福祉法第 20 条の 6 に規定する軽費老人ホームの許可等

老人福祉法第 20 条の 6 に規定する軽費老人ホーム（以下、「軽費老人ホーム」という）に該当する場合には、「あり」に記すこと。

#### 有料老人ホーム又は軽費老人ホームの開設年月日

当該有料老人ホーム又は当該軽費老人ホームが開設した年月日を記載すること。

#### 事業所までの主な利用交通手段

当該事業所の最寄りの公共交通機関の駅等の名称、当該最寄りの駅等から当該事業所までの主な交通手段、所要時間等について記載すること。

### 3. 事業所において介護サービスに従事する従業者に関する事項

職種別の従業者の数、勤務形態、労働時間、従業者1人当たりの利用者数等

「有料老人ホーム又は軽費老人ホームの職員の人数及びその勤務形態」

有料老人ホーム又は軽費老人ホームにおける以下の者について、常勤及び非常勤の勤務形態別に、当該業務に係る専従及び非専従に該当する者及びその合計の人数を記載すること。また、それぞれ常勤換算人数を記載すること。なお、「特定施設入居者生活介護の提供に当たる従業者の人数及びその勤務形態」と重複する従業者については、両表の常勤（専従又は非専従）又は非常勤（専従又は非専従）の欄に常勤又は非常勤の勤務形態に応じてそれぞれ記載すること。

施設長

生活相談員

看護職員

介護職員

機能訓練指導員

計画作成担当者

栄養士

調理員

事務員

その他の従業者

「1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数」

常勤換算方法により用いた常勤の従業者が勤務すべき時間数の1週間の延べ時間数を記載すること。なお、職種により常勤の従業者が勤務すべき時間数が異なる場合には、主な職種の常勤の従業者が勤務すべき時間数を記載すること。

「従業者である介護職員が有している資格」

以下の資格を有する、当該有料老人ホーム又は当該軽費老人ホームにおける介護職員について、当該業務に係る専従及び非専従に該当する者の人数を記載すること。

介護福祉士

介護職員基礎研修

訪問介護員1級

訪問介護員2級

訪問介護員3級

介護支援専門員

「従業者である機能訓練指導員が有している資格」

以下の資格を有する、当該有料老人ホーム又は当該軽費老人ホームにおける機能訓練指導員について、常勤及び非常勤の勤務形態別に、当該業務に係る専従及び非

専従に該当する者の人数を記載すること。

理学療法士

作業療法士

言語聴覚士

看護師及び准看護師

柔道整復師

あん摩マッサージ指圧師

「夜勤（宿直を除く）を行う看護職員及び介護職員の人数」

夜勤（宿直を除く）を行う当該有料老人ホーム又は当該軽費老人ホームにおける看護職員及び介護職員のうち、夜勤時間帯の最少時及び平均の人数を記載すること。なお、記載内容については、当該有料老人ホーム又は当該軽費老人ホームの夜勤を行う一般的な人員体制を踏まえること。

「特定施設入居者生活介護の提供に当たる従業者の人数及びその勤務形態」

特定施設入居者生活介護の提供に当たる以下の者について、常勤及び非常勤の勤務形態別に、当該業務に係る専従及び非専従に該当する者及びその合計の人数を記載すること。また、それぞれ常勤換算人数を記載すること。

生活相談員（指定居宅サービス基準第 175 条第 1 項第 1 号又は第 175 条第 2 項第 1 号に規定する「生活相談員」をいう。以下、同じ）

看護職員（指定居宅サービス基準第 175 条第 1 項第 2 号又は第 175 条第 2 項第 2 号に規定する「看護職員」をいう。以下、同じ）

介護職員（指定居宅サービス基準第 175 条第 1 項第 2 号又は第 175 条第 2 項第 2 号に規定する「介護職員」をいう。以下、同じ）

機能訓練指導員（指定居宅サービス基準第 175 条第 1 項第 3 号又は第 175 条第 2 項第 3 号に規定する「機能訓練指導員」をいう。以下、同じ）

計画作成担当者（指定居宅サービス基準第 175 条第 1 項第 4 号又は第 175 条第 2 項第 4 号に規定する「計画作成担当者」をいう。以下、同じ）

その他の従業者

「1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数」

常勤換算方法により用いた常勤の従業者が勤務すべき時間数の 1 週間の延べ時間数を記載すること。なお、職種により常勤の従業者が勤務すべき時間数が異なる場合には、主な職種の常勤の従業者が勤務すべき時間数を記載すること。

「従業者である介護職員が有している資格」

以下の資格を有する、特定施設入居者生活介護の提供に当たる介護職員について、常勤及び非常勤の勤務形態別に、当該業務に係る専従及び非専従に該当する者の人数を記載すること。

介護福祉士

介護職員基礎研修

訪問介護員 1 級

訪問介護員 2 級

訪問介護員 3 級

介護支援専門員

「従業者である機能訓練指導員が有している資格」

以下の資格を有する、特定施設入居者生活介護の提供に当たる機能訓練指導員について、常勤及び非常勤の勤務形態別に、当該業務に係る専従及び非専従に該当する者の人数を記載すること。

理学療法士

作業療法士

言語聴覚士

看護師及び准看護師

柔道整復師

あん摩マッサージ指圧師

「管理者の他の職務との兼務の有無」

管理者が当該報告に係る介護サービスの管理者以外の職務を兼務している場合には、「あり」に記すこと。「管理者が有している当該報告に係る介護サービスに係る資格等」欄には、管理者が当該報告に係る介護サービスに係る資格等を有している場合には、「あり」に記すとともに、その資格等の名称を記載すること。

「看護職員及び介護職員 1 人当たりの特定施設入居者生活介護の利用者数」

当該サービスに係る入居者数を、「特定施設入居者生活介護の提供に当たる従業者の人数及びその勤務形態」の 及び に係る常勤換人数の合計で除した人数を記載すること。

従業者の当該報告に係る介護サービスの業務に従事した経験年数等

「前年度 1 年間の採用者数」

当該事業所における前年度 1 年間の特定施設入居者生活介護の提供に当たる看護職員、介護職員、生活相談員、機能訓練指導員及び計画作成担当者の採用者数を、常勤及び非常勤の勤務形態別に記載すること。

「前年度 1 年間の退職者数」

当該事業所における前年度 1 年間の特定施設入居者生活介護の提供に当たる看護職員、介護職員、生活相談員、機能訓練指導員及び計画作成担当者の退職者数を、常勤及び非常勤の勤務形態別に記載すること。

「業務に従事した経験年数」

特定施設入居者生活介護の提供に当たる看護職員、介護職員、生活相談員、機能

訓練指導員及び計画作成担当者の当該業務に従事した経験年数について、1年未満、1年～3年未満、3年～5年未満、5年～10年未満又は10年以上経験を有する者に該当する人数を記載すること。

#### 従業員の健康診断の実施状況

全ての従業員の健康診断を実施している場合には「あり」と記すこと。なお、全ての従業員とは、健康診断を受けないことを希望した者を除いて、労働安全衛生法第66条第1項に規定する健康診断を義務付けられた者以外も含むものとする。

## 4 . 介護サービスの内容に関する事項

### 事業所の運営に関する方針

事業の目的、事業の運営等の方針について記載すること。なお、記載内容については、指定居宅サービス基準第 189 条に規定する運営規程の内容等との整合性を図ること。

### 介護サービスの内容、入居定員等

#### 「個別機能訓練の実施（介護報酬の加算）の有無」

記入年月日の前月から前 1 年間に於いて、指定居宅サービス報酬基準別表「指定居宅サービス介護給付費単位数表」「10 特定施設入居者生活介護費」注 2 に規定する「個別機能訓練加算」を受けた場合には「あり」に記すこと。

#### 「夜間看護体制加算（介護報酬の加算）の有無」

記入年月日の前月から前 1 年間に於いて、指定居宅サービス報酬基準別表「指定居宅サービス介護給付費単位数表」「10 特定施設入居者生活介護費」注 3 に規定する「夜間看護体制加算」に規定する加算を受けた場合には「あり」に記すこと。

#### 「医療機関連携加算（介護報酬の加算）の有無」

記入年月日の前月から前 1 年間に於いて、指定居宅サービス報酬基準別表「指定居宅サービス介護給付費単位数表」「10 特定施設入居者生活介護費」注 4 に規定する「医療機関連携加算」に規定する加算を受けた場合には「あり」に記すこと。

#### 「人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無」

「特定施設入居者生活介護事業者が受領する介護保険の給付対象外の介護サービス費用について」(平成 12 年 3 月 30 日老企第 52 号)に規定する「2 保険給付対象外の介護サービス費用を受領できる場合」「人員配置が手厚い場合の介護サービス利用料」又は のいずれかの要件を満たす場合（以下、「人員配置が手厚い介護サービス」）には、「あり」に記すこと。

#### 「利用者の個別的な選択による介護サービスの実施状況」

別紙参照。

#### 「協力医療機関の名称」

指定居宅サービス基準第 191 条第 1 項に規定する協力医療機関の名称を記載するとともに、その協力の内容について記載すること。

#### 「協力歯科医療機関」

指定居宅サービス基準第 191 条第 2 項に規定する協力歯科医療機関を定めている場合には、「あり」に記すとともに、その名称及びその協力の内容について記載すること。

「要介護時における居室の住み替えに関する事項」

a 「要介護時に介護を行う場所」

有料老人ホーム又は軽費老人ホームの入居者が介護を要する状態になった場合に、居室の住み替えの実施の有無、介護を行う場所の名称等を記載すること。なお、有料老人ホームにあつては、有料老人ホーム設置運営標準指導指針「4 規模及び構造設備」に規定する介護居室、一時介護室に類するものが当たる。

b 入居後に居室を住み替える場合

(a) 一時介護室（有料老人ホーム設置運営標準指導指針「4 規模及び構造設備」に規定する一時介護室をいう。以下、同じ）へ移る場合

「判断基準・手続について」

要介護状態になった入居者を一時介護室において処遇することを判断する基準及びその場合における、本人の意思の確認、医師からの意見徴収等の手続きの内容を記載すること。

「追加的費用の有無」

要介護状態になった入居者を一時介護室において処遇することにより、別途費用が生じる場合には、「あり」に記すこと。

「居室利用権の取扱い」

要介護状態になった入居者を一時介護室において処遇することにより、従前の居室の利用権の取扱い等の内容を記載すること。

「入居一時金償却の調整の有無」

要介護状態になった入居者を一時介護室において処遇することにより、入居時に支払った一時金（有料老人ホーム設置運営標準指導指針「8 事業収支計画」「資金収支計画及び損益計画」のキに規定する一時金をいう）の償却について調整が生じる場合には、「あり」に記すこと。

「従前の居室からの面積の増減の有無」

要介護状態になる前に入居者が入居していた一般居室（有料老人ホーム設置運営標準指導指針「4 規模及び構造設備」に規定する一般居室をいう。以下、同じ）と一時介護室の面積の増減がある場合には、「あり」と記すこと。

「従前居室との仕様の変更」

以下の事項について、要介護状態になる前に入居者が入居していた一般居室と一時介護室の変更が生じる場合には、「あり」に記すこと。さらに、「その他の変更の有無」欄に、以下の事項以外に変更が生じる場合には、「あり」に記すとともに、その内容を記載

すること。

便所の変更の有無

浴室の変更の有無

洗面所の変更の有無

台所の変更の有無

その他の変更の有無

(b) 介護居室（有料老人ホーム設置運営標準指導指針「4 規模及び構造設備」に規定する介護居室をいう。以下、同じ）へ移る場合  
一時介護室へ移る場合に準じること。

(c) その他（一時介護室及び介護居室以外をいう）へ移る場合  
一時介護室へ移る場合に準じること。

#### 「有料老人ホーム及び軽費老人ホームの入居に関する要件」

以下の事項について、当該有料老人ホーム並びに当該軽費老人ホームの入居の対象としている場合には、「あり」に記すこと。さらに、「留意事項」欄には、当該有料老人ホーム並びに当該軽費老人ホームの入居の要件に関する留意事項を記載すること。

自立している者を対象

要支援の者を対象

要介護の者を対象

#### 「契約の解除の内容」

契約の解除についての要件がある場合にはその内容を記入する。契約の解除についての要件がない場合は、その旨記入する。

#### 「体験入居の内容」

体験入居を行っている場合は、その内容を記入する。

#### 「入居定員」

特定施設入居者生活介護の提供を受ける有料老人ホーム又は軽費老人ホームの入居者の定員を記載すること。なお、記載内容については、指定居宅サービス基準第189条に規定する運営規程の内容等との整合性を図ること。

### 有料老人ホーム又は軽費老人ホームの入居者の状況

#### 「入居者の人数」

有料老人ホーム又は軽費老人ホームの入居者について、年齢（65歳未満、65歳以上75歳未満、75歳以上85歳未満及び85歳以上）別に、自立、要支援（要支援1及び2）及び要介護（要介護1、2、3、4及び5）に該当する者を記載すること。

#### 「入居者の平均年齢」

有料老人ホーム又は軽費老人ホームの入居者の平均年齢を小数点第1位まで記載

すること。

「入居者の男女別人数」

有料老人ホーム又は軽費老人ホームの入居者について、男女の別に該当する者の人数を記載すること。

「入居率（一時的に不在となっている者を含む）」

有料老人ホーム又は軽費老人ホームの入居者数を、有料老人ホーム又は軽費老人ホームの入居定員で除した数を記載すること。

「前年度の有料老人ホーム又は軽費老人ホームを退居した者の人数」

記入年月日を含む年度の前年度における有料老人ホーム又は軽費老人ホームを退居した者について、その退居先（自宅等、介護保険施設、特別養護老人ホーム以外の社会福祉施設、医療機関、死亡者、その他）別に、自立、要支援（要支援1及び2）及び要介護（要介護1、2、3、4及び5）に該当する者の人数を記載すること。

「入居者の入居期間」

有料老人ホーム又は軽費老人ホームの入居者について、その入居期間（6か月未満、6か月以上1年未満、1年以上5年未満、5年以上10年未満、10年以上15年未満及び15年以上）別に該当する者の人数を記載すること。

介護サービスを提供する事業所、設備等の状況

「建物の構造」

a 「建築基準法第2条第9号の2に規定する耐火建築物」

当該有料老人ホーム及び当該軽費老人ホームが建築基準法第2条第9号の2に規定する耐火建築物に適合する場合には、「あり」に記すこと。

b 「建築基準法第2条第9号の3に規定する準耐火建築物」

当該有料老人ホーム及び当該軽費老人ホームが建築基準法第2条第9号の3に規定する準耐火建築物に適合する場合には、「あり」に記すこと。

c 「耐火又は準耐火建築物以外の建物であって、火災に係る利用者の安全性の確保対策」

指定居宅サービス基準第177条第2項の規定に適合する安全性の確保対策を行うことにより、耐火又は準耐火建築物であることを要しない建物である場合には、「あり」に記すこと。

「居室の状況」

a 「一般居室個室」

一般居室であって個室を有している場合には、「あり」に記すとともに、その室数及び一の居室の床面積（複数ある場合には、最も多い居室の一の床面積とする）を記載すること。なお、利用者の処遇上必要な場合であって、その居室

を配偶者等と利用している場合には、個室として取り扱うこと。

b 「一般居室相部屋」

一般居室であって相部屋を有している場合には、「あり」に記すとともに、その室数、人数及び一の居室の床面積（複数ある場合には、最も多い居室の一の床面積とする）をそれぞれ記載すること。

c 「介護居室個室」

介護居室であって個室を有している場合には、「あり」に記すとともに、その室数及び一の居室の床面積（複数ある場合には、最も多い居室の一の床面積とする）をそれぞれ記載すること。

d 「介護居室相部屋」

介護居室であって相部屋を有している場合には、「あり」に記すとともに、その室数、人数及びその床面積（複数ある場合には、最も多い居室の一の床面積とする）をそれぞれ記載すること。

e 「一時介護室」

一時介護室を有している場合には、「あり」に記すとともに、その室数、人数及びその床面積（複数ある場合には、最も多い居室の床面積とする）をそれぞれ記載すること。

「共同便所の設置数」

入居者の個室以外に設置された共同便所について、男子便所、女子便所及び男女共用便所の数を記載するとともに、そのうち車いす等の対応が可能な便所の数をそれぞれ記載すること。

「個室の便所の設置数」

入居者の個室の便所の数を記載するとともに、当該個室における便所の設置割合及び車いす等の対応が可能な便所の数をそれぞれ記載すること。

「浴室の設備状況」

浴室の総数を記載するとともに、個浴、大浴槽、特殊浴槽及びリフト浴に該当する数をそれぞれ記載すること。さらに、「その他の浴室の設備に関する事項」欄には、浴室に関する留意事項等について記載すること。

「食堂の設備状況」

食堂の設備の状況について記載すること。さらに、「入居者等が調理を行う設備状況」欄には、入居者等が簡易な調理を行う設備を有している場合には、「あり」に記すこと。

「その他の共用施設の設備状況」

共同便所、浴室及び食堂以外の共用施設の設備を有している場合には、「あり」に記すとともに、その内容を記載すること。

「バリアフリーの対応状況」

バリアフリーの対応の状況について、その内容を記載すること。

「消火設備等の状況」

消火設備等を有している場合には、「あり」に記すとともに、その内容を記載すること。なお、指定居宅サービス基準第 177 条第 6 項に規程する設備の基準等との整合性を図ること。

「緊急通報装置の設置状況」

緊急通報装置を全ての居室内（一般居室、介護居室及び一時介護室をいう）に設置している場合は、「各居室内にあり」に記すこと。また、当該設備を一部の居室内に設置している場合には、「一部あり」に記すこと。

「外線電話回線の設置状況」

外線電話回線を全ての居室内に設置している場合には、「各居室内にあり」に記すこと。また、当該設備を一部の居室内に設置している場合には、「一部あり」に記すこと。

「テレビ回線の設置状況」

テレビ回線を全ての居室内に設置している場合には、「各居室内にあり」に記すこと。また、当該設備を一部の居室内に設置している場合には、「一部あり」に記すこと。

「事業所の敷地に関する事項」

a 「敷地の面積」

有料老人ホーム及び軽費老人ホームの敷地の面積を平方メートルを用いて記載すること。

b 「事業所を運営する法人が所有」

当該敷地を当該事業所を運営する法人が所有している場合には、「あり」に記すこと。また、当該敷地の一部を有している場合には、「一部あり」に記すこと。また、「抵当権の設定」欄には、当該敷地に抵当権を設定している場合には、「あり」に記すこと。

c 「貸借（借地）」

当該敷地が借地の場合には、「あり」に記すとともに、契約期間の開始及び終了の年月日を記載すること。さらに、「契約の自動更新」欄には、当該契約に自動更新条項が入っている場合には、「あり」に記すこと。

「事業所の建物に関する事項」

a 「建物の延床面積」

有料老人ホーム及び軽費老人ホームの延床面積を平方メートルを用いて記載すること。

b 「事業所を運営する法人が所有」

当該建物を当該事業所を運営する法人が所有している場合には、「あり」に記すこと。

すこと。また、当該建物の一部を有している場合には、「一部あり」に記すこと。  
また、「抵当権の設定」欄には、当該建物に抵当権を設定している場合には、「あり」に記すこと。

c 「貸借（借家）」

当該建物が借家の場合には、「あり」に記すとともに、契約期間の開始及び終了の年月日を記載すること。さらに、「契約の自動更新」欄には、当該契約に自動更新条項が入っている場合には、「あり」に記すこと。

#### 利用者等からの苦情に対応する窓口等の状況

当該事業所又は当該事業所を運営する法人に設置している利用者等からの苦情に対応する窓口の名称及び電話番号を記載すること。また、「対応している時間」欄には、当該事業所の苦情の受付対応が可能な通常的时间帯を、平日、土曜、日曜及び祝日の別に記載すること。また、「定休日」欄には、当該苦情の受付窓口の定休日を記載すること。さらに、「留意事項」欄には、必要に応じて通常以外の時間帯等を記載すること。なお、当該欄に記載する窓口等は、1つとする。

#### 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応の仕組み

利用者に対する介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合における損害賠償を行うために、当該事業所が加入している損害賠償保険がある場合には「あり」に記すこと。

#### 介護サービスの提供内容に関する特色等

当該事業所の特色等について、その内容を概ね 400 字以内で記載すること。なお、記載内容については、指定居宅サービス基準第 192 条において準用する指定居宅サービス基準第 34 条に規定する虚偽又は誇大広告の禁止を踏まえること。

#### 利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等

##### 「利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況」

利用者アンケート調査、意見箱の設置等により利用者の意見等を把握する取組を実施している場合には、「あり」に記すこと。また、その結果を外部に開示している場合には、「当該結果の開示状況」欄の「あり」に記すこと。なお、当該取組は、記入年月日の前 1 年間に於いて実施したものについて記載すること。

##### 「第三者による評価の実施状況」

第三者による介護サービス等の質の評価を実施している場合には、「あり」に記すとともに、実施した取組の 1 つについて、実施した直近の年月日、実施した評価機関の名称を記載すること。さらに、その結果を外部に開示している場合には、「当該

結果の開示状況」欄の「あり」に記すこと。

## 5. 介護サービスを利用するに当たっての利用料等に関する事項

### 年齢により一時金の料金が異なる場合

年齢により一時金の料金が異なる場合には、「あり」に記すこと。

### 利用料の支払い方式

「一時金方式」の場合には、「一時金方式」に記すこと。また、「月払い方式」の場合には、「月払い方式」に記すこと。また、「選択方式」の場合には、「選択方式」に記すこと。

### 一時金に関する費用

一時金方式と月払い方式を利用者の選択として併用している場合には、いずれか事例の多い方法について記載すること。

「居室に要する一時金（一般居室や介護居室、共用部分の利用のための家賃相当額に充当されるもの）」

居室に要する一時金がある場合には「あり」に記すとともに、以下の事項を記載すること。

#### a 「名称」

一時金の名称を記載するとともに、居室の人数による一時金の最低の額、最高の額並びに最多価格帯及びその室数を記載するとともに、留意事項がある場合には、その内容を記載すること。

#### b 「一時金の償却に関する事項」

##### (a) 「償却開始」

「入居をした月」

一時金の償却が入居した月に開始する場合には、「あり」に記すこと。

「上記以外」

当該償却が入居した月以外に償却が開始する場合には、その内容を記載すること。

##### (b) 「初期償却率（％）」

当該一時金の初期における償却率を記載すること。

##### (c) 「償却年月数」

当該一時金の償却に係る年月数を記載すること。

##### (d) 「留意事項」

一時金の償却に関する留意事項がある場合には、その内容を記載すること。

- c 「解約時返還金の算定方法」

入居に関する契約の解約時における一時金の返還額に関する算定方法を記載すること。
- d 「保全措置の実施状況」

一時金に関する必要な保全措置を実施している場合には、「あり」に記すこと。  
なお、老人福祉法第 29 条第 6 項に規定する前払金の保全措置を踏まえること(有料老人ホームに限る)。
- 「利用者の選定による介護サービス利用料(人員配置が手厚い場合の介護サービス)」

人員配置が手厚い場合の介護サービスに要する一時金がある場合には「あり」に記すとともに、その内容、利用料及び以下の事項を記載すること。

  - a 「「あり」の場合、介護保険給付及び利用者負担分による収入によって賄えない額に充当するものとしての合理的な積算根拠」

介護保険給付及び利用者負担分による収入によって賄えない額に充当するものとしての合理的な積算根拠に基づく場合には、「あり」に記すこと。
  - b 「名称」

一時金の名称を記載すること。
  - c 「一時金の償却に関する事項」
    - (a) 「償却開始」
      - 「入居をした月」

一時金の償却が入居した月に開始する場合には、「あり」に記すこと。
      - 「サービス提供を開始した月」

一時金の償却がサービス提供を開始した月に開始する場合には、「あり」に記すこと。
      - 「上記以外」

当該償却が入居した月又はサービス提供を開始した月以外に償却が開始する場合には、その内容を記載すること。
    - (b) 「初期償却率(%)」

当該一時金の初期における償却率を記載すること。
    - (c) 「償却年月数」

当該一時金の償却に係る年月数を記載すること。
    - (d) 「留意事項」

一時金の償却に関する留意事項がある場合には、その内容を記載すること。

- d 「解約時返還金の算定方法」

入居に関する契約の解約時における一時金の返還額に関する算定方法を記載すること。
- e 「保全措置の実施状況」

一時金に関する必要な保全措置を実施している場合には、「あり」に記すこと。  
なお、老人福祉法第 29 条第 6 項に規定する前払金の保全措置を踏まえること(有料老人ホームに限る)
- f 「利用者の個別的な選択による介護サービス利用料」

人員配置が手厚い場合の介護サービス以外の利用者の個別的な選択による介護サービス利用に要する一時金がある場合には「あり」に記すとともに、その内容、利用料及び以下の事項を記載すること。

  - a 「名称」

一時金の名称を記載すること。
  - b 「一時金の償却に関する事項」
    - ( a ) 「償却開始」
      - 「入居をした月」

一時金の償却が入居した月に開始する場合には、「あり」に記すこと。
      - 「サービス提供を開始した月」

一時金の償却がサービス提供を開始した月に開始する場合には、「あり」に記すこと。
      - 「上記以外」

当該償却が入居した月又はサービス提供を開始した月以外に償却が開始する場合には、その内容を記載すること。
    - ( b ) 「初期償却率 ( % )」

当該一時金の初期における償却率を記載すること。
    - ( c ) 「償却年月数」

当該一時金の償却に係る年月数を記載すること。
    - ( d ) 「留意事項」

一時金の償却に関する留意事項がある場合には、その内容を記載すること。

- c 「解約時返還金の算定方法」

入居に関する契約の解約時における一時金の返還額に関する算定方法を記載すること。
- d 「保全措置の実施状況」

一時金に関する必要な保全措置を実施している場合には、「あり」に記すこと。

なお、老人福祉法第 29 条第 6 項に規定する前払金の保全措置を踏まえること(有料老人ホームに限る)。

「その他に要する一時金」

入居及び利用者の個別的な選択による介護サービス利用以外に要する一時金がある場合には「あり」に記すとともに、その内容、利用料及び以下の事項を記載すること。

a 「名称」

一時金の名称を記載すること。

b 「解約時返還金の算定方法」

入居に関する契約の解約時における一時金の返還額に関する算定方法を記載すること。

c 「保全措置の実施状況」

一時金に関する必要な保全措置を実施している場合には、「あり」に記すこと。  
なお、老人福祉法第 29 条第 6 項に規定する前払金の保全措置を踏まえること(有料老人ホームに限る)。

d 「留意事項」

一時金の償却に関する留意事項がある場合には、その内容を記載すること。

(例1) 75歳の自立をしている者1人が新たに入居する場合、負担すべき一時金  
「入居条件に自立が含まれている場合」

当該有料老人ホーム及び当該軽費老人ホームの入居の対象に自立している者が含まれている場合には、「あり」に記すとともに、以下の事項を記載すること。

(a) 「居室の条件」

居室の面積や設備等の条件を記入する。

(b) 「居室に要する一時金(一般居室や介護居室、共用部分の利用のための家賃相当額に充当されるもの)」

居室に要する一時金がある場合には「あり」に記すとともに、その費用の最低の額、最高の額並びに最多価格帯及びその室数を記載し、留意事項がある場合には、その内容を記載すること。また、解約時の一時金返還額の算定方法を記載すること。

(c) 「利用者の選定による介護サービスに要する一時金(人員配置が手厚い場合の介護サービス)」

利用者の選定による介護サービスに要する一時金がある場合には「あり」に記すとともに、その費用の額を記載し、留意事項がある場合には、その内容を記載すること。また、解約時の一時金返還額の算定方法を記載すること。

(d) 「利用者の個別的な選択による介護サービスに要する一時金」

利用者の個別的な選択による介護サービスに要する一時金がある場合には「あり」に記すとともに、その費用の額を記載し、留意事項がある場合には、その内容を記載すること。また、解約時の一時金返還額の算定方法を記載すること。

(e) 「その他に要する一時金」

居室、利用者の選定による介護サービス、利用者の個別的な選択による介護サービスに要する一時金以外の一時金がある場合には「あり」に記すとともに、その費用の額を記載し、留意事項がある場合には、その内容を記載すること。また、解約時の一時金返還額の算定方法を記載すること。

(例2) 75歳の要介護2の者1人が新たに入居する場合、負担すべき一時金

「入居条件に要介護が含まれている場合」

当該有料老人ホーム及び当該軽費老人ホームの入居の対象に要介護者が含まれている場合には、「あり」に記すとともに、以下の事項を記載すること。

(a) 「居室の条件」

居室の面積や設備等の条件を記入する。

(b) 「居室に要する一時金(一般居室や介護居室、共用部分の利用のための家賃相当額に充当されるもの)」

居室に要する一時金がある場合には「あり」に記すとともに、その費用の最低の額、最高の額並びに最多価格帯及びその室数を記載し、留意事項がある場合には、その内容を記載すること。また、解約時の一時金返還額の算定方法を記載すること。

(c) 「利用者の選定による介護サービスに要する一時金(人員配置が手厚い場合の介護サービス)」

利用者の選定による介護サービスに要する一時金がある場合には「あり」に記すとともに、その費用の額を記載し、留意事項がある場合には、その内容を記載すること。また、解約時の一時金返還額の算定方法を記載すること。

(d) 「利用者の個別的な選択による介護サービスに要する一時金」

利用者の個別的な選択による介護サービスに要する一時金がある場合には「あり」に記すとともに、その費用の額を記載し、留意事項がある場合には、その内容を記載すること。また、解約時の一時金返還額の算定方法を記載すること。

(e) 「その他に要する一時金」

居室、利用者の選定による介護サービス、利用者の個別的な選択による介護サービスに要する一時金以外の一時金がある場合には「あり」に記すとともに、その費用の額を記載し、留意事項がある場合には、その内容を記載すること。また、解約時の一時金返還額の算定方法を記載すること。

## 介護保険給付以外のサービスに要する費用

一時金方式と月払い方式を利用者の選択として併用している場合には、いずれか事例の多い方法について記載すること。

### 「月払い方式の場合の利用料の額」

#### a 「管理費」

月額の利用料に管理費がある場合には「あり」に記すとともに、その金額及び留意事項がある場合には、その内容を記載すること。

#### b 「食費」

月額の利用料に食費がある場合には「あり」に記すとともに、その金額及び留意事項がある場合には、その内容を記載すること。当該食費がない場合には「なし」に記すこと。

#### c 「光熱水費」

月額の利用料に管理費がある場合には「あり」に記すとともに、その金額及び留意事項がある場合には、その内容を記載すること。当該光熱水費がない場合には「なし」に記すこと。

#### d 利用者の個別的な選択による介護サービス利用料

##### (a) 「人員配置が手厚い場合の介護サービス」

月額の利用料に人員配置が手厚い場合の介護サービスに要する利用料がある場合には、「あり」に記すとともに、その金額及び内容を記載すること。さらに、「あり」の場合、介護保険給付及び利用者負担分による収入によって賄えない額に充当するものとしての合理的な積算根拠」欄には、当該利用料が、介護保険給付及び利用者負担分による収入によって賄えない額に充当するものとしての合理的な積算根拠に基づいている場合には、「あり」に記すこと。

##### (b) 「個別的な選択による介護サービス」

月額の利用料に個別的な選択による介護サービスに要する利用料がある場合には、「あり」に記すとともに、その金額及び内容を記載すること。

#### e 「家賃相当額」

月額の利用料に家賃相当額がある場合には「あり」に記すとともに、その最低の額、最高の額並びに最多価格帯及びその室数を記載すること。また、留意事項がある場合には、その内容を記載すること。

#### f 「その他に必要な月額利用料」

月額の利用料に管理費、食費、光熱水費、利用者の個別的な選択による介護サービス利用料、家賃相当額以外に要する費用がある場合には、「あり」に記すとともに、その金額及び内容を記載すること。

### 「その他、一時金及び利用料以外に必要な利用料」

一時金及び月額の利用料以外に要する利用料がある場合には、「あり」に記すとともに、その金額及び内容を記載すること。

## 別紙

以下の事項について、特定施設入居者生活介護費で実施するサービス、特定施設入居者生活介護費、各種一時金及び月額の利用料等で実施するサービス、別途利用料を徴収した上で実施するサービスを実施している場合には、それぞれ「あり」に記すこと。

### a 介護サービス

- 食事介助
- 排泄介助・おむつ交換
- おむつ代
- 入浴（一般浴）介助・清拭
- 特浴介助
- 身辺介助（移動・着替え等）
- 機能訓練
- 通院介助（協力医療機関）
- 通院介助（協力医療機関以外）

### b 生活サービス

- 居室清掃
- リネン交換
- 日常の洗濯
- 居室配膳・下膳
- 入居者の嗜好に応じた特別な食事
- おやつ
- 理美容師による理美容サービス
- 買い物代行（通常の利用区域）
- 買い物代行（上記以外の区域）
- 役所手続き代行
- 金銭・貯金管理

### c 健康管理サービス

- 定期健康診断
- 健康相談
- 生活指導・栄養指導
- 服薬支援
- 生活リズムの記録（排便・睡眠等）

### d 入退院時・入院中のサービス

- 移送サービス
- 入退院時の同行（協力医療機関）
- 入退院時の同行（協力医療機関以外）

入院中の洗濯物交換・買い物  
入院中の見舞い訪問