

WELFARE INFORMATION GIFU

福祉だより ぎふ

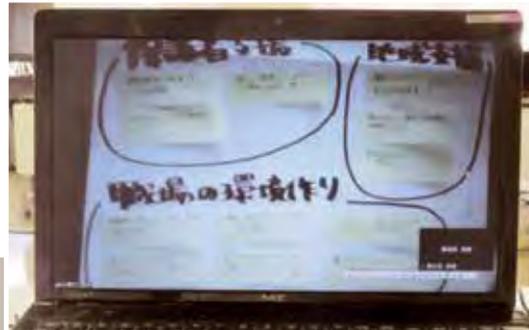
福祉職員キャリアパス対応生涯研修をオンラインで開催



去る9月29日・30日に福祉職員キャリアパス対応生涯研修（チームリーダーコース）を開催し、多くの方が受講されました。

本研修は、当初会場参加とオンラインを併用して実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態措置の対応として、全員オンラインでの受講に変更して実施しました。

福祉人材総合支援センターでは、長引くコロナ禍においても、オンラインを活用し、講義とあわせてグループワークを行うなど、より受講しやすい環境整備に努めてまいります。



CONTENTS

2021
10
No.707

ともにん
愛と希望

- 福祉の職場の離職問題 ～その要因と対策は～ P2
- 令和3年度 地域における公益的な取組推進研修会開催のお知らせ
- 令和3年度 福祉サービス苦情解決研修会開催のお知らせ P4
- 岐阜県ボランティア活動振興基金助成事業
令和4年度申請団体募集のお知らせ P5
- 来て・見て・感じて ふくしワールド P6
- お知らせ P6
- 赤い羽根共同募金運動スタート P8

福祉の職場の離職問題

その要因と対策は

岐阜県社会福祉協議会
岐阜県福祉人材総合支援センター

①福祉の事業所における職員離職の状況は

皆さんの法人・事業所では、「採用した職員が辞めてしまった」「新卒者を採用したが、はや転職を希望している」といったことはございませんか。「3年目の壁」と言って、採用した職員が3年で離職する現象などが問題となっています。ベテランの転職者を受け入れる場合であっても、その方は新しい職場では新人であり、その対応を誤ると離職につながりかねません。

(公財)介護労働安定センターが毎年度実施している「介護労働実態調査」によると、介護事業所の離職率は、令和2年度調査で全国平均14.9%、岐阜県平均11.9%となっています。即ち100名の介護事業所で毎年何らかの理由で12〜15名程度が退職していることとなります。この数値は近年横ばいで推移していましたが、コロナ禍で減少傾向が見られます。また、

障がい福祉事業所の離職率はこれより数ポイント下回っていると考えられます。

第8期介護保険事業計画(R3〜5年度)によると、団塊の世代が全て後期高齢者となる2025年までに全国で約32万人、岐阜県で約4千4百人の介護職員が不足すると推計されていますが、介護人材の需給ギャップは中々埋まらない状況にあります。この状態はまさに、穴の開いた花瓶に水を注ぎますが、水が駄々洩れになっている状態とも言えるでしょう。

②何故離職者が減らないのか

前述の介護労働安定センターの調査(R2年度)によると、岐阜県内の介護の離職理由は、①職場の人間関係に問題があったため、②結婚・妊娠・出産・育児のため、③他に良い仕事・職場があったため、の順となっています。結婚や出産・育児のために離職することは、我が国の少子化対策において



課題となっていることであり、ワークライフバランスの推進などが急務と言えます。他に良い仕事・職場があつて離職するのは、他業種との賃金格差などが原因と見られますが、介護報酬における処遇改善対策など国をあげて取り組まれているところです。職場の人間関係が理由で離職する問題に対する解決策はあるのでしょうか。

③福祉人材定着モデル事業所の発掘調査

そこで、当福祉人材総合支援センターでは、令和2年度に標記調査を実施しました。県内の高齢福祉分野80、障がい福祉分野104、

児童福祉分野23の207事業所に対しアンケート調査を行い、そのうち過去3年間の離職率が比較的低く、人材定着に向けた取組が効果を上げていると申告があつた事業所をヒアリングさせてもらいました。そして人材定着のモデル的な事業所と思われる8事業所を、事例集として紹介させてもらうこととしました。

その結果は、冊子として本年4月に県内2千8百の社会福祉事業所に配布するとともに、岐阜県福祉人材総合支援センターHPにも掲載しているところです。併せて、本年5月には、

県内求人事業所を対象に、事業所の魅力発信セミナー(オンライン開催)の形で、人材定着の好事例からその秘訣を学ぶ機会を設けました。



HP
QRコード
人材センター

④人材の定着につながる取組とは

同事例集は、(1)どうしたら人は仕事を辞めずに働き続けられるか、そのメカニズムは、(2)人材定着の要因ごとのモデル事業所の取組、(3)8事業所毎の人材定着のモデル

的な取組事例、の3要素で構成しています。福祉だより10月号では、この(1)を中心に解説致します。

どうしたら人は仕事を辞めずに働き続けられるか

図1をご覧ください。この事例集では人材定着につながる要因を6つに分類しました。まず、①「定期的な面談の実施」、②「福利厚生の実施」、③「計画的な職員育成」、④「新規入職者への安心づくり」、⑤「負担軽減につながるロボット等の導入」です。この5つが、アメリカの臨床心理学者F・ハーズバーグ(1923~2000)の唱える「衛生要因」に関連するものです。即ち、この①~⑤の人の職務に関する不満の要因(「衛生要因」)を解決することが、人材定着を図るためにはまず必要だということです。

次に、⑥「やる気につながる職場カルチャー」です。これは、人が働く際にその満足度に影響する「動機付け要因」を表しており、具体的には、上司や仲間からの承認や責任ある仕事を与えられて達成できた場合の成長の実感などです。

人材定着を実現するためには、この「衛生要因」と「動機付け要

因」のいずれもが満たされることが必要、ということになります。

同事例集では、⑥「やる気につながる職場カルチャー」について、職員の思いを管理者に何でも聞いてもらえるような風通しの良い職場や、組織目標を掲げそれに向けて努力する人・提案を評価する職場の例などを紹介しています。職員のやる気を醸成したり、モチベーション向上を図ったりすることがやはり重要ですが、本稿では特に「上司や仲間からの承認」「部下に達成感と成長の実感を」という点について解説したいと思います。

上司や仲間からの承認

アメリカの産業心理学者A・マズロー(1908~1970)は、人間の欲求は生理的欲求から自己実現欲求までの5段階から成り、人は下位の欲求から上位の欲求へと充足ニーズが進むとする「欲求段階説」を唱えました。人はみな承認願望を持っています。この承認欲求がマズローの上位の欲求にあたりませんが、職場の上司や仲間にも認められたいという欲求は誰にでもあるでしょう。従って、職場の管理者はそのことを認識し、部下の気持ちをしつかり受け止め、部下の仕事ぶりを認めてあげるということが大事でしょう。また、風通し

の良い職場とするための環境整備や雰囲気づくりも管理者の重要な仕事だと思えます。

部下に達成感と成長の実感を

さらに、仕事の与え方について。部下の状況をよく観察し、あまり重すぎないが責任のある仕事を与えるようにすることです。部下がそれを達成できれば、本人も満足でき、その後のモチベーションアップにつながるでしょうし、上司との信頼関係も格段と向上するでしょう。こうした日々の職場での人材マネジメントこそ、人材定着の秘訣と言えるのではないのでしょうか。

5次号予告

10月号では、人材定着のメカニズムと、⑥の「動機付け要因」について解説しました。11月号以降3月号までの5回にわたり、「衛生要因」と言われる①~⑤の要因について、8つの事業所の事例を交えながら説明してまいります。

(つづく)

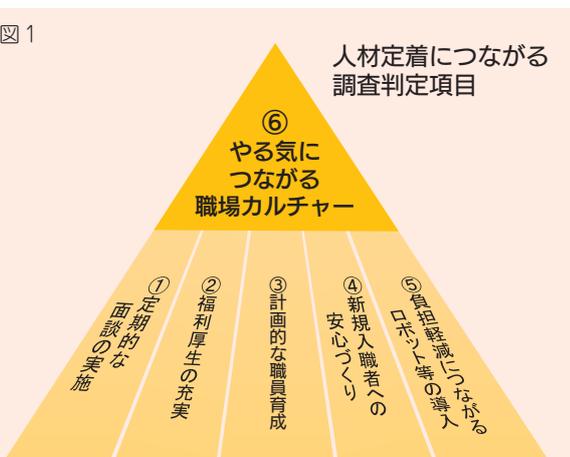
【問い合わせ先】

岐阜県福祉協議会

岐阜県福祉人材総合支援センター

TEL:0508(2)762510

図1



①~⑤が人間の職務に対する不満につながる要因(「衛生要因」)を解決するもの。

⑥が満足度に影響する要因(「動機付け要因」)を表している。(上司・仲間からの承認や責任ある仕事の達成・成長の実感など)

「衛生要因」をどれだけ改善しても職員のやる気は必ずしも上昇せず、また、「衛生要因」を無視して「動機付け要因」に基づく施策を実施しても不満は高まる。

つまり、人材の定着実現のために「衛生要因」は必要条件、「動機付け要因」は十分条件と言える。

※米国の臨床心理学者F・ハーズバーグ(1923~2000)の考え方を参考に作成。



令和3年度

地域における公益的な取組推進研修会 開催のお知らせ

地域共生社会の実現に向け、社会福祉法人に求められる役割・地域における公益的な取り組みに社会福祉法人が取り組む意義や具体的な取り組みについて学び、今後の各法人の実践につなげていくことを目的に開催します。

《共 催》岐阜県社会福祉法人経営者協議会

《開 催 日》令和3年11月12日（金） 13:30～16:00

《参加方法》オンライン（Zoom）

《参加対象》社会福祉法人の役職員（理事長、施設長、事務長、事務職員、介護職員 等）

社会福祉協議会の役職員、行政職員、社会福祉法人の地域公益活動に関心のある方

《内 容》

13:00～ 受付 13:00～13:30の間にZoomに入室してください。

13:30～13:40 開会・挨拶

13:40～14:50 実践レポート

◆実践発表①「4つの社会福祉法人がタッグを組み町ぐるみで高齢者・障がい者の生活を支援」
社会福祉法人 下郷町社会福祉協議会（福島県） 福祉活動専門員 湯田 一成 氏

◆実践発表②「法人間でオンライン交流～コロナ禍での新たなチャレンジ～」
社会福祉法人 穴水福祉会 平和こども園（石川県） 園長 日吉 輝幸 氏
社会福祉法人 穴水町社会福祉協議会（石川県） 職員 橋本 みすず 氏

14:50～15:00 休憩

15:00～16:00 講演「地域を取り巻く情勢と公益的な取組の推進について」

全国社会福祉法人経営者協議会 研修委員会 委員長

社会福祉法人六親会 常務理事 湯川 智美 氏

16:00 閉会

問い合わせ先

岐阜県社会福祉協議会 総務企画部 TEL：058-201-1546



「令和3年度福祉サービス苦情解決研修会」開催のお知らせ

岐阜県運営適正化委員会では、標記研修会を下記のとおり開催します。関係者皆様のご参加をお待ちしています。

日 時／令和3年12月8日（水）13:30～15:30

参加方法／オンライン

対 象 者／各事業所の苦情受付担当者、苦情解決責任者、第三者委員及び関係職員

内 容／講義「（仮題）福祉サービス苦情解決について」

講師 株式会社 インソース 石上千文 氏

参 加 費／無料

定 員／300名 ※先着順とします

申込方法／申込書によりFAX(058-278-5137)又はメール(tekisei@winc.or.jp)へお申し込みください。

申 込 書／県社協HPに掲載します。

(岐阜県運営適正化委員会) (<https://www.winc.or.jp/contents/services/tekisei/>)

問合せ先／岐阜県運営適正化委員会事務局 TEL：058-278-5136

岐阜県ボランティア活動振興基金助成事業

<令和4年度申請団体募集のお知らせ>

本会では、岐阜県におけるボランティア・市民活動のさらなる発展を支援することを目的に、標記助成事業を実施しております。皆様からのご応募お待ちしております。

1. 助成対象者〔一般事業・特別事業共通〕

- (1) 岐阜県内で活動する団体又は法人
 - (2) 法人格のない団体は会則、規約を有し5名以上で構成された組織
- * 一般事業で申請する場合、法人格のない団体は設立後1年以上経過していることが要件となります。

2. 助成対象事業

一般事業	地域の課題解決に向け、必要に応じて様々な団体と連携しながら、新たに取り組む事業 ①高齢者福祉に関する事業／②障がい者福祉に関する事業／③児童福祉に関する事業 ④子育て支援に関する事業／⑤若者の社会自立に関する事業／⑥生活困窮者等の自立支援に関する事業／⑦災害ボランティア活動に関する事業 * 既存事業の継続や拡充(実施回数の増加等)は助成対象外です。
特別事業	地域共生社会の実現に向けて、今日的な福祉課題の解決に取り組む次の事業 ①子どもの貧困対策事業 〔生活困窮世帯、ひとり親家庭の子どもや保護者を対象に子ども食堂や学習支援を行う活動〕 ②高齢者・障がい者等に対する生活支援サービス事業 〔家事援助、食事、買い物、送迎等の制度外サービスの活動〕 ③社会的に孤立しがちな人々の居場所づくり整備事業 〔認知症、精神障がい、引きこもり、発達障がい等に対するたまり場づくり、社会参加、就労支援の活動〕

* 国、地方公共団体又は民間団体が実施する補助制度を活用している事業等は助成対象外です。

3. 助成期間

- (1) 一般事業：単年度助成（助成年度以後3年間は助成対象としません）
- (2) 特別事業：助成決定年度から3年間継続して申請することができます。

4. 助成限度額

- (1) 一般事業：助成対象経費の10分の9以内とし30万円を限度とします。
- (2) 特別事業：助成対象経費の10分の9以内とし30万円を限度とします。ただし、3年間継続して申請する場合、初年度は50万円を限度とします。

5. 助成対象経費〔一般事業・特別事業共通〕

- (1) 助成対象事業を実施するために必要な次の経費を助成します。
謝金、旅費交通費、消耗品費、会議費、印刷製本費、通信運搬費、使用料及び賃借料、備品購入費
- (2) 設立1年から3年以下の団体は運営費(人件費以外の経費)も対象とします。
* 土地の取得経費、法人又は団体の人件費・運営費、振込手数料、損害保険料、高額物品、福祉車両購入に伴う税金等は対象外です。

6. 募集期間

令和3年11月1日～令和3年12月24日

問合せ先／岐阜県社会福祉協議会 総務企画部 地域福祉・ボランティア担当〔電話058-201-1546〕

福祉のお仕事
魅力発信フェスタ

来て・見て・感じて ふくしワールド

福祉のお仕事の「楽しい」「カッコいい」「新しい」「働きやすい」世界を紹介!

日時：令和3年11月6日(土) 13:00~15:00

会場：モレラ岐阜 1階 ローズプラザにメインスタジオを設置

YouTubeにてイベントをLIVE配信

※新型コロナウイルス感染症の状況により開催方法が変更になる場合があります。

イベント開催情報は特設サイトでご確認いただけます

参加無料
申し込み
不要



ふくしワールド
特設WEBサイト



第1部 ステージイベント

13:00~ パフォーマンス&トーク ~光を感じて~

出演：義足のダンサー 大前光市氏(下呂市出身)~

第2部 オンライン中継

利用者そして地域を支えるエッセンシャルワーカー、施設で活躍中の職員さんがオンラインで生出演!
福祉のお仕事の「今」を、ありのまま語っていただきます。

13:35~ 特別養護老人ホームほほえみ福寿の家 ~おだやかな生活の場として~

14:05~ 介護老人保健施設 西美濃さくら苑 ~楽しい生活を取り戻したくて~

福祉施設の「今」を発信する「展示」や、福祉のお仕事「就職相談」、福祉の仕事に就くための「各種貸付金ご案内」コーナーも

【主催】岐阜県・岐阜県社会福祉協議会

【お問い合わせ】

岐阜県社会福祉協議会 岐阜県福祉人材総合支援センター

TEL: 058-276-2510

ホームページ: <https://www.fukushijinzaai.jp/>



岐阜県「社協マスコットキャラクター」ともにん

福祉のお仕事
魅力発信中!

Twitter「ぎふ福祉の魅力情報BOX★」のお知らせ

岐阜県福祉人材総合支援センターでは、7月1日よりTwitter「ぎふ福祉の魅力情報BOX★」を開設しました。アカウントでは、「ぎふ福祉の魅力知らせ隊」などの岐阜県内の福祉の現場で働く職員や、福祉系の大学に通う学生、福祉教育に携わる教員など、岐阜県の福祉に関わる人たちがライターとなり、福祉のお仕事の魅力・やりがいを発信しています。

「ぎふ福祉の魅力知らせ隊」は様々な分野の福祉施設職員で構成されており、特別養護老人ホーム、障害者支援施設、児童養護施設など、さまざま施設のお仕事を紹介されています。

利用者さんとのほっこりする日常の一コマや、介護職員の休日の様子、実習へ臨む福祉学科の高校生の姿など、各分野で活躍するライターによるツイートは、様々な視点から福祉の魅力を垣間見ることができ、どれも魅力満載です。

また、岐阜県福祉人材総合支援センターによる、就職フェアやイベント・研修などの情報も発信しています。



ぜひフォローして
ご覧ください!
アカウントはこちら



ありがとうございました!

株式会社王将フードサービス様より お子様弁当の無償提供

餃子の王将の株式会社王将フードサービスでは、夏休み期間中(8月17日~9月13日)の子どもへの食支援として、全国の子ども食堂等の子どもたちへお子様弁当を無償で提供されました。

岐阜県では、本会を通じて、学習支援や子ども食堂を実施している5市町村社協と7児童養護施設に合計493食をご提供いただき、子どもたちに大変喜んでもらうことができました。



岐阜県社会福祉大会の 開催中止のお知らせ

岐阜県社会福祉協議会、岐阜県共同募金会では、地域福祉のさらなる充実と発展に向けて、毎年、岐阜県社会福祉大会を開催しており、本年度もその開催に向けて準備を進めてまいりました。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う国の緊急事態宣言発令等の状況をふまえ、県内各地から大会に参加される皆様の安全面を考慮した結果、本年度の大会の開催を中止することといたしましたのでお知らせします。

なお、表彰・感謝を受けられます皆様には、市町村社協を通じて表彰状をお渡しさせていただきます。



令和3年度
社会福祉施設
総合損害補償

しせつの損害補償

インターネットで保険料試算できます

ふくしの保険 検索

老人福祉施設、障害者支援施設、児童福祉施設の

事故・紛争円満解決のために!

◆加入対象は、社協の会員である社会福祉法人等が運営する社会福祉施設です。

プラン1 施設業務の補償 (賠償責任保険、動産総合保険等)

1 基本補償(賠償・見舞)

▶ 保険金額		基本補償(A型)	見舞費用付補償(B型)
賠償事故	身体賠償(1名・1事故)	2億円・10億円	2億円・10億円
	財物賠償(1事故)	2,000万円	2,000万円
	受託・管理財物賠償(期間中)	200万円	200万円
	うち現金支払限度額(期間中)	20万円	20万円
	人格権侵害(期間中)	1,000万円	1,000万円
	身体・財物の損害を伴わない経済的損失(期間中)	1,000万円	1,000万円
お見舞い等	徘徊時賠償(期間中)	2,000万円	2,000万円
	事故対応特別費用(期間中)	500万円	500万円
	被害者対応費用(1名につき)	1事故10万円限度	1事故10万円限度
	傷害見舞費用		死亡時100万円 入院時1.5~7万円 通院時1~3.5万円

保険期間1年

▶ 年額保険料(掛金)		
定員	基本補償(A型)	
1~50名	35,000~61,460円	基本補償(A型) 保険料 + 【見舞費用加算】 定員1名あたり 入所: 1,300円 通所: 1,390円
51~100名	68,270~97,000円	
100名以降1名~10名増ごと	1,500円	



スケールメリットを活かした
充実した補償と
割安な保険料
です。

- プラン2 施設利用者の補償
- プラン3 施設職員の補償
- プラン4 社会福祉法人役員等の補償

●この保険は全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約(賠償責任保険、医師賠償責任保険、看護職賠償責任保険、雇用慣行賠償責任保険、役員賠償責任保険、サイバー保険、普通傷害保険、労働災害総合保険、約定履行費用保険、動産総合保険、費用・利益保険)です。

●このご案内は概要を説明したものです。詳しい内容のお問い合わせは下記までお願いします。

団体契約者 **社会福祉法人 全国社会福祉協議会**

〈引受幹事〉損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課
TEL: 03(3349)5137
受付時間: 平日の9:00~17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。)

取扱代理店 **株式会社 福祉保険サービス**

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F
TEL: 03(3581)4667 FAX: 03(3581)4763
受付時間: 平日の9:30~17:30(12/29~1/3を除きます。)

岐阜県共同募金会 TEL (058) 201-1591

赤い羽根共同募金運動スタート

ご協力をお願いいたします

赤い羽根共同募金運動は、今年75回目を迎え、10月1日から全国一斉に展開されています。

岐阜県内の各市町村においても積極的に募金運動を実施しています。本年も皆さまのご協力をお願いいたします。

今年の共同募金運動は、新型コロナウイルス感染症の影響により、街頭募金やイベント募金等において、対人距離の確保等に配慮しながらの募金運動となっています。

共同募金運動は、コミュニケーションを通じて、地域福祉活動への募金のご協力をいただく運動です。感染拡大のリスクを最小限にしながら、適切なコミュニケーション手段を用いて各種の募金運動を展開してまいります。

誰もが住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、多様な社会福祉活動を支援するたすけあい共同募金運動に、本年も皆さまの格別なご協力を賜りますようお願いいたします。



岐阜市・JR岐阜駅



多治見市・JR多治見駅



羽島市・JR岐阜羽島駅



瑞浪市・パロー瑞浪中央店

赤い羽根共同募金の募金活動に係る衛生配慮

共同募金会では、地域福祉の資金ニーズに応えるため、募金運動を停滞させることがないように、新型コロナウイルス感染症の予防に努め、次の衛生に配慮し、募金活動を実施いたします。本年度も皆様のご協力をお願いします。

- ①健康管理の徹底（検温等）
- ②手洗い、手指消毒の励行
- ③マスクの着用
- ④対人距離の確保（三密の回避）
- ⑤衛生管理（募金資材等の定期的な消毒）

*本誌に対してのご意見、ご要望等ございましたら、下記までお寄せください。

発行所 社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会 〒500-8385 岐阜県岐阜市下奈良2-2-1

TEL(058)201-1545 FAX(058)275-4858 ホームページアドレス <https://www.winc.or.jp/> 購読料30円は会費に含む 毎月1回・15日発行