

福祉サービスを利用して

お困りのことは ありませんか？

福祉サービスを安心してご利用いただくために
こんな時は、ぜひ相談ください!!



職員の態度や
言葉づかいに
傷ついた



分かりやすく
説明して
もらえない



自分に合った
支援を
してもらえない



約束や契約が
守られていない



1 まずは、次の方々へお気軽にご相談ください。



誠意を持って
対応します。

苦情受付担当者

氏名

苦情解決責任者

氏名

2 第三者委員にもご相談できます。第三者委員は中立、公正に相談・助言を行います。

第三者委員

氏名

連絡先

第三者委員

氏名

連絡先

第三者委員

氏名

連絡先

3 福祉サービス提供者に相談しにくい場合は、下記でも相談を受け付けします。

岐阜県運営適正化委員会

〒500-8385 岐阜市下奈良2丁目2番1号 岐阜県福祉・農業会館内

相談日 月曜～金曜日 午前9時から午後5時

(祝祭日、年末年始は除く)

電話 058-278-5136 (直通)

FAX 058-278-5137

Eメール tekisei@winc.or.jp

秘密厳守

相談無料