

岐阜県社会福祉協議会ホームページ
お問い合わせフォーム利用規約

この利用規約（以下、「本規約」という。）は、岐阜県社会福祉協議会（以下、「県社協」という。）ホームページお問い合わせフォーム（以下、「フォーム」という。）の利用条件を定めるものです。利用者みなさまには、本規約に従って、フォームをご利用いただきます。

（適用）

第1条 本規約は、フォームの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

2 県社協はフォームの利用に関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」という。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんにかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。

3 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定の規定が優先されるものとします。

（利用料金）

第2条 フォームの利用については、無料とします。

（禁止事項）

第3条 利用者は、フォームの利用にあたり、以下の行為をしてはけません。

- （1）法令または公序良俗に違反する行為
- （2）犯罪行為に関連する行為
- （3）フォームの内容等、フォームに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- （4）県社協またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- （5）フォームの利用によって得られた情報を商業的に利用する行為
- （6）県社協のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- （7）不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- （8）不正な目的をもってフォームを利用する行為
- （9）県社協のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- （10）その他、県社協が不適切と判断する行為

（フォーム利用の停止等）

第4条 県社協は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなくフォームの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- （1）フォームにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- （2）地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、フォームの利用が困難となった場合

(3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

(4) その他、県社協がフォームの利用が困難と判断した場合

2 県社協は、フォーム利用の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

(保証の否認及び免責事項)

第5条 県社協は、フォームに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

2 県社協は、フォームの利用に起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

3 県社協は、フォームの利用に関して、利用者と第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

(サービス内容の変更等)

第6条 県社協は、利用者に通知することなく、フォームの内容を変更またはフォームの利用を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

(利用規約の変更)

第7条 県社協は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、フォームの利用を開始した場合には、当該利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

(個人情報の取扱い)

第8条 県社協は、フォームの利用によって取得する個人情報については、県社協「個人情報保護規程」に従い適切に取り扱うものとします。

(通知または連絡)

第9条 利用者と県社協との間の通知または連絡は、県社協の定める方法によって行うものとします。県社協は、利用者から、県社協が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に利用者へ到着したものとみなします。

(個人情報を収集・利用する目的)

第10条 県社協が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

(1) フォームの提供・運営のため

(2) 利用者からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）

(3) 県社協が提供するほかのサービスや行政情報等の案内のメールを送付するため

- (4) 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- (5) 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため
- (6) 上記の利用目的に付随する目的

(個人情報の第三者提供)

第 11 条 県社協は、フォームの内容について、適切な支援を行うため、行政や市町村社会福祉協議会、その他支援機関に、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、提供することがあります。なお、あらかじめ同意を得ることなく、情報提供する場合は、上記等の公的な機関のみとし、民間事業者へ提供する場合には、あらかじめ利用者の同意を得ることとします。

(個人情報の開示)

第 12 条 県社協は、本人から個人情報の開示を求められたときは、県社協「個人情報保護規程」に従い、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 県社協の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

(個人情報の利用停止等)

第 13 条 県社協は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

- 2 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止を行います。
- 3 県社協は、前項の規定に基づき利用停止を行った場合、または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを利用者へ通知します。
- 4 前 2 項にかかわらず、利用停止に多額の費用を有する場合その他利用停止を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

(利用規約の変更)

第 14 条 本利用規約の内容は、法令その他本利用規約に別段の定めのある事項を除いて、利用者へ通知することなく、変更することができるものとします。

- 2 県社協が別途定める場合を除いて、変更後の利用規約は、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。