

福祉だより ぎふ

体験!発見!ふくしの世界 ～福祉の職場体験バスツアーを実施～



令和7年7月、岐阜県福祉人材総合支援センターによる「福祉の職場体験バスツアー」に参加した県内の小・中学生およびその保護者が、福祉の職場を訪問し、見学や体験を行いました。(P2・3に関連記事)

CONTENTS



- 体験!発見!ふくしの世界
～福祉の職場体験バスツアーを開催しました～ P2・3
- 福祉のお仕事体験フェスタ ふくしワールド P4
- 岐阜福祉の杜オンラインおすすめ商品紹介 P4
- 令和6年度 第三者評価事業受審施設の声 P5
- 令和7年度 福祉サービス苦情解決研修会 開催のお知らせ ... P6
- 利用者の声受け止めていますか?～苦情解決体制の整備～ ... P6
- 生活福祉資金 教育支援資金のご案内 P7
- 赤い羽根共同募金運動スタート P8

体験／発見／ふくしの世界

福祉の職場体験バスツアーを 開催しました

岐阜県社会福祉協議会・岐阜県福祉人材総合支援センターでは、県委託事業として、県内の小・中学生及びその保護者を対象に福祉の職場を訪れ、見学・体験を行う「福祉の職場体験バスツアー」を毎年実施しています。

今年度は、計132名の親子が参加し、学校では教えてもらえないリアルな福祉のお仕事について学びました。将来の職業選択の一つとして考えるきっかけとなることを期待しています。

今年の「福祉の職場体験バスツアー」は、7月23日から8月5日の間に、全5コースを設定し、各コース4時間の体験プログラムで実施しました。小・中学生が楽しく体験でき、また介護施設の役割や、そこでの仕事が解りやすく伝わるよう、各施設の体験プログラムは様々な工夫がされています。その様子を紹介します。



特別養護老人ホームとは 特別養護老人ホーム すいと大垣

はじめに特別養護老人ホームは、介護が必要なお年寄りが生活する場であること、様々な職種の職員が働いていることなどの説明がありました。また、コロナ禍を振り返り、施設で感染予防のため使用した医療用マスクの装着体験をしました。

続いて施設内見学では、デイサービスの様子や、利用者の状態に合わせ使用する様々なタイプの浴室を見学し、寝台のまま入浴できる特殊浴槽を体験すると、小・中学生からは「介護をされる高齢者の気持ちになった」などの声がありました。

福祉機器体験では、リクライニング式の車いすなど様々なタイプの車いすが用意され、親子で介助をしたり、普段目にするのではない歩行器や介護用ベッドなど福祉機器に触れ興味津々の様子でした。

理学療法士が紹介 介護施設で必要なりハビリとは

特別養護老人ホーム 第三岐阜老人ホーム

施設内の見学から始まり、参加者は日常のご利用者や職員の様子を目にし、また災害時には地域の方にも開放できるよう廊下などが広く作られているなど、福祉施設の役割などの説明を聞き、福祉施設の理解を深めました。

管理栄養士による食事の紹介では、ご利用者一人ひとりの状態に合わせた形状で提供していることの説明があり、刻み食やペースト状のサンプルが用意されたり、親子でお茶ゼリーの介助体験を行いました。

また、理学療法士によるリハビリの説明では、介護施設で必要なりハビリは病院とは異なり、身体機能を維持す

るために必要なものであると説明があり、リハビリ体操を参加者も体験しました。



介護施設における ロボットやIoT活用

介護老人保健施設 西美濃さくら苑

近年、介護施設においても職員の負担軽減や業務効率改善のため、様々なロボットやIoTを導入しています。施設で実際に使用している介護支援ロボットや見守り機器を参加者が体験しました。

また、理学療法士による説明を聞きながら、階段や障害物を組み入れた施設オリジナルの生活リハビリ設備などの体験をしました。最後はご利用者のレクリエーション

に参加し、一緒に歌を歌ったり、子どもたちがご利用者と言葉を交わしながら握手をするなどグループごとにふれあいを楽しみました。



体験を通して介護される側の気持ちを知る

施設 特別養護老人ホーム シクラメン

施設の紹介から始まり、続いて特別養護老人ホームのレクリエーションの様子やグループホームの様子を見学しました。

4グループに分かれて少人数でじっくり体験することができ、プログラムが用意され、車いす体験では、操作説明を聞いた後、広いスペースで親子交互にジグザグや段差を乗り越えるコースで介助体験をしました。



その他、とりみ飲み物の説明・試飲、車いすに座ったまま福祉車両に乗りするなどの体験が用意され、介護される側の気持ちを理解することにもつながったようです。体験終了後には、施設職員から修了証が手渡され、小・中学生の参加記念になりました。

デイケアのご利用者のレクリエーションに参加

施設 介護老人保健施設 仙寿なごみ野

最初に施設の説明があり、続いて介護職員が、担当業務の説明や、仕事に就いたきっかけ、将来の目標などを話してくださいました。

見学中には、施設ご利用者の方たちの昼食前の嚥下体操と一緒に、また、昼食には施設利用者に提供される食事をいただきました。

親子での介護体験では、ベッドから車いすへの移乗をスライディングボードやシートを使用して、介護する側にもされる側にも負担が少ない方法を体験されました。体験した参加者からは、楽に移乗できることに驚きの声もありました。



体験の最後は、デイケアセンターのご利用者のレクリエーションに参加し、小・中学生の代表6名が、ジェスチャーゲームに挑戦。大人負けの子どもたちのジェスチャーに、ご利用者や職員の方たちも大盛り上がりで、3グループに分かれ、ご利用者がお題10問を当てるタイムを競いました。

★バスツアーを終えて

バスツアーの参加者からは、「自分が知っているだけでなく、より深く知ることができた」、「福祉の仕事がとてもしゃがいのある仕事で、もっと知りたいと思った」等の声がありました。参加者にとって、職員の方たちが笑顔で生き生きと仕事をしている姿が印象的だったようです。

体験や施設職員とのコミュニケーションを通して、福祉・介護の仕事の魅力を発見していただけたことと思います。

11月15日(土)には、カラフルタウン岐阜で「福祉のお仕事体験フェスタふくしワールド」を開催します。詳細はイベント特設Webサイトをご覧ください。

また、X(Twitter)「ぎふ福祉の魅力情報BOX★」では、福祉の仕事で活躍中の施設職員の方たちがリアルな福祉の世界を紹介しています。ぜひご覧ください。



岐阜県福祉人材
総合支援センター
ホームページ



福祉のお仕事
体験フェスタ
ふくしワールド
Webサイト



X(Twitter)
ぎふ福祉の魅力
情報BOX★

福祉のお仕事魅力発信イベント第2弾

令和7年度岐阜県委託事業

福祉のお仕事体験フェスタ

ふくしワールド

ふくしワールド 特設Webサイト

ふくしワールド2025 (10月中旬公開)

入場無料 予約不要

体験コーナーでお仕事をして給料をもらおう!

令和7年 11月15日(土) 10:00~16:00

カラフルタウン岐阜 1F カラフルパーク (岐阜市柳津町丸野3丁目3-6)

おしごと2 障がい者支援施設のお仕事

おしごと3 介護施設での介護福祉士のお仕事

おしごと4 介護施設での看護士のお仕事

おしごと5 介護施設での理学療法士のお仕事

めざせ!介護マスター

イベント内通貨でお買い物

会場内で実施中 福祉の仕事・資格・学校相談コーナー

主催: 岐阜県、社会福祉法人岐阜県社会福祉協議会
 協力: 岐阜県老人保健施設協会、一般社団法人岐阜県知的障害者支援協会、一般社団法人岐阜県介護福祉士会、公益社団法人岐阜県看護協会、公益社団法人岐阜県理学療法士会、中部学院大学・中部学院大学短期大学部
 後援: 岐阜県教育委員会

お問い合わせ
 岐阜県社会福祉協議会 岐阜県福祉人材総合支援センター
 TEL: 058-276-2510
 〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館3階

めざせ!福祉のお仕事
www.fukushijinza.jp

岐阜もり
福祉の杜
オンライン



ピュアハート姫 多治見市大藪町849番地1 Tel:0572-27-3744 Fax:0572-51-7547

おすすめ商品紹介

とっても便利なかんたんクッキングシリーズ3種セット。
 定番カレーミックス、炊きこみご飯のもと、らあめんのおとも、豚汁ミックス、あっという間の回鍋肉・・・等々
 あっという間に1品完成!
 その料理に必要な野菜を1袋にギュッと詰め込んであります。
 メニューは季節により異なります。
 何が入っているかはお楽しみ!



かんたんクッキングシリーズ
3種セット
販売価格 2,000円(税込・送料込)

乾燥野菜&ドライフルーツの美味しいお店です。
 多治見市にある就労継続支援B型・就労移行支援事業所です。
 請負作業、オリジナル縫製作品作り、農業の他、施設の畑で採れた野菜を中心に、乾燥野菜&ドライフルーツを製造販売しています。
 人気のかんたんクッキングシリーズやそのまま食べられるちっぷすシリーズなど、新商品も順次発売しています。

岐阜福祉の杜オンラインショップ



URL入力の場合は
<https://gifu-fukushinomori.com>



「岐阜福祉の杜オンライン」内に外注委託業務紹介ページを開設しています!

<https://gifu-fukushinomori.com/bpo/list>

お仕事の
依頼は
こちらから

気づきを次へ

～令和6年度 第三者評価事業受審施設の声～



加茂野保育園（美濃加茂市）

園長 佐藤 かすみ さん（写真左）

この度高く評価いただきました点につきましては、引き続き継続していくとともに、更に改善を行い、よりよいものになってまいります。

保護者の方からいただきました「普段の様子が見たい」というご意見に関しましては、すぐにブラインド参観を実施しご好評をいただきました。意見箱についても設置しております。また、懇談会に関しましては、今後行ってまいります。その他も都度話し合い、改善に努めてまいります。

今後とも子どもたちにとって、安全でより良い保育が行いえるよう日々話し合いと改善に努めます。



宮城保育園（飛騨市）

園長 堂前 百合子 さん（写真右）

自己評価を行ったことで、様々な観点から保育園全体を見つめ直すことができ、また、管理体制や職員の責務、地域の中で保育園が担う役割など、重要なポイントが明確になり、取り組むべき重点項目や果たす責任について、改めて再確認することができました。

調査委員の方の訪問の際には、「温かい保育園ですね」と声をかけていただき、面接調査終了時には、お一人お一人から温かいコメントもいただくことができました。サービス向上のためのアドバイスと共に、今できていること、当施設の良いところもたくさん教えていただき、大きな励みや自信にもつながりました。

これからも、施設の利用者や地域の皆様方へのより良いサービスの提供に向けて努力してまいります。



おさしま二葉こども園（恵那市）

園長 里見 みゆき さん

ご評価いただきありがとうございます。評価を受ける毎に初心に戻ることができ、身が引き締まる思いです。若い職員が増え、活気があふれる園になり、ご評価いただけることもあります。更なる資質向上を目指して研鑽を積んでいきます。



乳幼児ホームまりあ（岐阜市）

施設長 古川 健次 さん

今回、養育支援体制のところで評価いただけたことで、今後もさらに日常を検証しながら必要に応じて見直しの継続を行い、職員も定期的に入れ替わるため、再度職員への周知をしていけたらと思います。

また、改善を必要とするところに関しては、速やかに改善を行えるところを行い、時間を要するところに関しては検討を重ねてまいりたいと考えます。

子どもたちの発達を促進する上で、できるだけ家庭的な環境に近づけるよう、日々、努力を続けていきたいと思います。子どもたちがすこやかに成長できるように努力してまいります。



令和7年度 福祉サービス苦情解決研修会 開催のお知らせ

運営適正化委員会では、苦情対応の基本について学ぶ「基礎編」と、参加者が提出する苦情対応事例を用いて事例検討を行う「実践編」に分けて、以下のとおり開催します。

参加費
無料

1 日時・実施方法・場所

	日 時	実施方法、場所	定員
基礎編	令和7年11月21日(金) 13:30~15:00	オンライン(Zoom)により開催	300名
実践編	令和7年12月 4日(木) 13:30~16:00	集合型により開催 岐阜県福祉・農業会館6階研修室	40名

2 内 容

基礎編 講義「苦情解決の体制整備とサービスの質の向上について」
実践編 講義と事例検討「苦情への対応を通してサービスの質の向上を考える」
講 師 (基礎編と実践編共通)

全国社会福祉協議会中央福祉学院 主任教授 山下 興一郎 氏

3 参加申込等

参加申込等の詳細については、岐阜県運営適正化委員会のホームページをご覧ください。

■お問合せ先 岐阜県運営適正化委員会事務局 電話：058-278-5136

利用者の声受け止めていますか？

～苦情解決体制の整備～

○事業所が利用者の声や苦情に向き合い、適切な対応をすることで、利用者は安心してサービスの利用を継続することができます。それは、事業所にとっても、日々の業務や環境を見直すことにより、サービスの質の向上につなげることができます。

○社会福祉法第82条において「福祉サービスを提供する事業所は、利用者等からの苦情の適切な解決に努めること」が規定されており、国の指針では、事業所が整備しなければならない体制は、苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員となっています。

● 苦情解決責任者

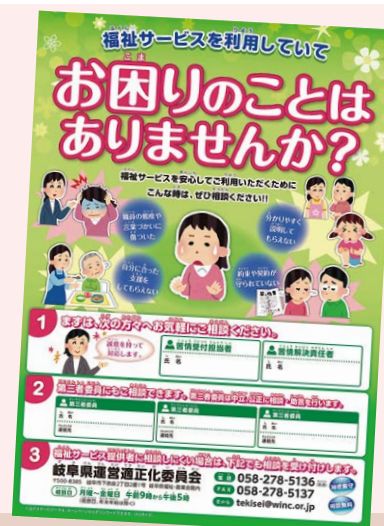
苦情解決の仕組みを整備し、利用者へ周知を図ります。また、申出のあった利用者の苦情について、解決に向けた話し合いの場を設ける役割があります。

● 苦情受付担当者

利用者の苦情を受付ける窓口であり、申出があった際に状況や事実を把握し意向を確認します。また、受け付けた苦情は記録し、苦情解決責任者や第三者委員への報告を行います。

● 第三者委員

利用者が安心して相談できるために、また事業所にとってはサービスの質の改善や向上について、ともに考えていく、外部の視点を導入するために設置します。



岐阜県運営適正化委員会では、事業所が利用者に対して苦情解決体制を周知するためのポスターを発行しています。ご入用の場合は、事務局までご連絡ください。

岐阜県運営適正化委員会事務局
電話(058)278-5136

入学や進学に伴う費用でお悩みの方へ

生活福祉資金

教育支援資金のご案内

対象・条件

- 世帯所得が一定基準内の世帯の学生
(進学予定も含みます)
- 他制度の利用が優先となります
 - ・日本学生支援機構
 - ・母子父子寡婦福祉資金
 - ・国の教育ローン(日本政策金融公庫) 等
- 対象となる学校
 - ・学校教育法に定められた高等学校
(中等教育学校の後期課程、特別支援学校の高等部
および専修学校の高等課程含む)
 - ・高等専門学校
 - ・短期大学(専修学校の専門課程含む)
 - ・大学

種類及び貸付条件

資金種類	教育支援費	就学支度費
資金用途	就学するのに必要な学費等 (授業料、設備費、PTA会費、通学定期代等)	入学に際して必要な支度費 (入学金、教科書・制服・通学カバン・通学用自転車代等)
貸付上限額	【月額】 高等学校 35,000円以内 高等専門学校 60,000円以内 短期大学 60,000円以内 大学 65,000円以内	【入学時1回のみ】 500,000円以内
貸付利子	無利子(延滞利子 年3%)	
措置期間	卒業後6ヵ月以内	
償還期限	10年~20年以内	

主な流れ

相談

- ・貸付相談、お申し込みはお住まいの市町村社会福祉協議会へ
二次元コードからお住まいの市町村社会福祉協議会の連絡先を
ご覧いただけます



申込

- ・お住まいの市町村社会福祉協議会に必要書類の提出

審査

- ・審査は岐阜県社会福祉協議会で行います

貸付決定

- ・審査結果のご案内
- ・借用書取り交わし、資金の貸付



より詳しい内容は、
こちらの二次元コードから
ご確認ください。



貸付には審査があります。
お気軽に、ご相談・
お問い合わせください。

令和7年度
社会福祉施設
総合損害補償

しせつの損害補償

インターネットで保険料試算できます

ふくしの保険

検索

老人福祉施設、
障害者支援施設、
児童福祉施設などに

スケールメリットを活かした割安な保険料で
充実補償をご提供します!

◆加入対象は、社協の会員である
社会福祉法人等が運営する社会
福祉施設です。

プラン1 施設業務の補償 (賠償責任保険、動産総合保険等)

① 基本補償(賠償・見舞)

▶ 保険金額		基本補償(A型)	見舞費用付補償(B型)
賠償事故	身体賠償(1名・1事故)	2億円・10億円	2億円・10億円
	財物賠償(1事故)	2,000万円	2,000万円
	受託・管理財物賠償(期間中)	200万円	200万円
	うち現金支払限度額(期間中)	20万円	20万円
	人格権侵害(期間中)	1,000万円	1,000万円
	身体・財物の損壊を伴わない経済的損失(期間中)	1,000万円	1,000万円
	徘徊時賠償(期間中)	2,000万円	2,000万円
お見舞い等	事故対応特別費用(期間中)	500万円	500万円
	被害者対応費用(1名につき)	1事故10万円限度	1事故10万円限度
	傷害見舞費用		死亡時 100万円 入院時 1.5~7万円 通院時 1~3.5万円

保険期間1年

▶ 年額保険料(掛金)		基本補償(A型)
補基本(A型)	定員	
	1~50名	35,000~61,460円
	51~100名	68,270~97,000円
付見舞費用(B型)	100名以降1名~10名増ごと	1,500円
	基本補償(A型) 保険料 + 【見舞費用加算】 定員1名あたり 入所: 1,300円 通所: 1,390円	



プラン2 施設利用者の補償

プラン3 職員等の補償

プラン4 法人役員等の補償

●この保険は全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約(賠償責任保険、医師賠償責任保険、看護職賠償責任保険、雇用慣行賠償責任保険、役員賠償責任保険、サイバー保険、普通傷害保険、労働災害総合保険、約定履行費用保険、動産総合保険、費用・利益保険)です。

●このご案内は概要を説明したものです。詳細は「しせつの損害補償」手引またはホームページをご参照ください。

団体契約者 社会福祉法人 全国社会福祉協議会

〈引受幹事
保険会社〉 損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課
TEL: 03(3349)5137
受付時間: 平日の9:00~17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。)

取扱代理店 株式会社 福祉保険サービス

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F
TEL: 03(3581)4667
受付時間: 平日の9:30~17:30(土日・祝日、年末年始を除きます。)



赤い羽根共同募金運動スタート ご協力をお願いいたします

赤い羽根共同募金運動は、今年79回目を迎えました。

10月1日から全国一斉に展開されており、県内の各市町村においても積極的に募金運動を実施しています。本年も皆さまの温かいご協力をお願いいたします。



岐阜市では、JR岐阜駅前にて、額縁会長から市民の皆さま、募金ボランティアの皆さまへのお願いの挨拶の後、ボランティアの方々が道行く人に募金のお願いをさせていただき、多くの方にご協力をいただくことができました。

各市町村では、募金運動スタートの10月1日や土・日曜日を中心に人通りの多い、駅前や地域の産業祭・運動会などのイベント会場で街頭募金を展開中です。本年も皆さまの格別なご協力を賜りますようお願いいたします。



岐阜市 JR岐阜駅前



笠松町 名鉄笠松駅



瑞浪市 瑞浪市役所



下呂市 萩原町スギ薬局前

<岐阜県共同募金会 TEL (058) 201-1591>



*本誌に対してのご意見、ご要望等ございましたら、下記までお寄せください。

発行所 社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会 〒500 8385 岐阜県岐阜市下奈良2-2-1

TEL (058) 201-1545 FAX (058) 275-4858 ホームページアドレス <https://www.winc.or.jp/> 購読料30円は会費に含む 毎月1回・15日発行